

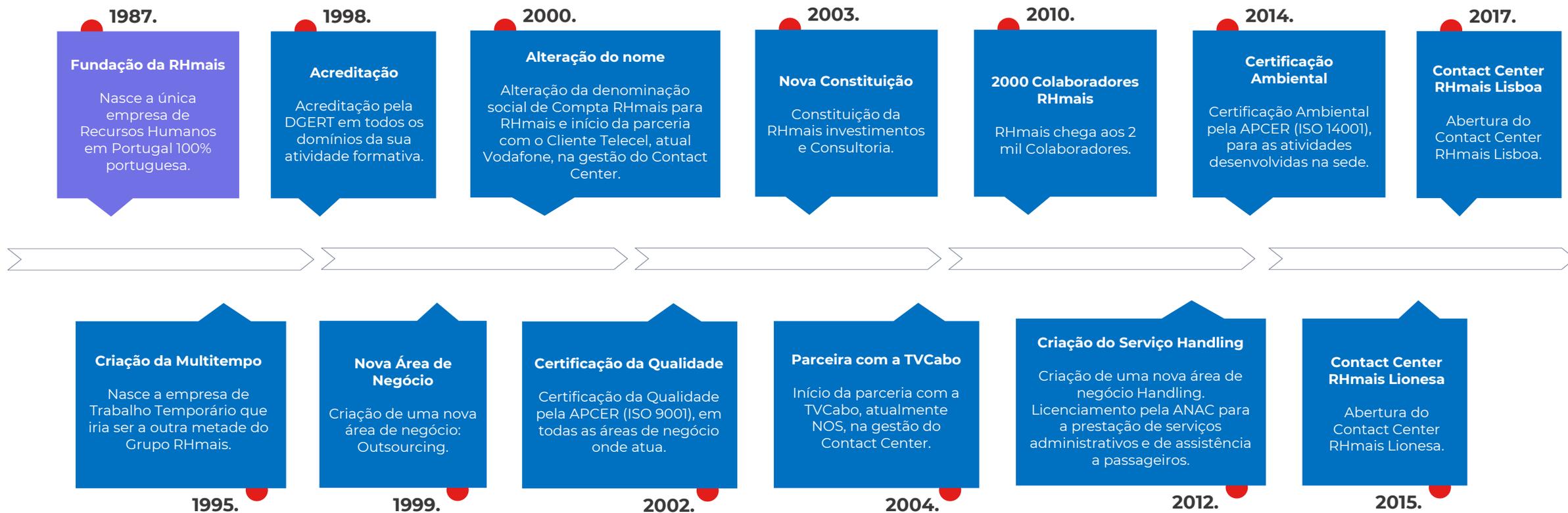
Excelência com
Pessoas

Rh.
mais

Marcos **Históricos**



Marcos Históricos



Missão **Visão** Valores





Missão

Ser uma empresa integradora de Serviços de Consultoria e Formação, nas áreas de Recursos Humanos, Sistemas de Gestão, Apoio à Gestão de Fundos Comunitários, Implementação de Sistemas da Qualidade e Gestão Operacional de Serviços de Assistência a Clientes, capaz de proporcionar às empresas um conjunto de competências e de serviços de elevada qualidade que as ajudem a melhorar o seu diferencial competitivo.



Visão

Afirmar-se, nas áreas de competência específico e íntegra, como líder de mercado na criação de conforto e de valor nos Clientes que confiam nos seus Serviços, pelo seu rigor e confiabilidade e assumindo, em todas as circunstâncias, um elevado sentido de responsabilidade social.



Valores

Como empresa construída segundo uma assumida dimensão humana, a RHmais acredita que o seu desenvolvimento só é possível se for sustentado numa relação sólida, duradoura e de interesse mútuo entre todos os elos da cadeia de valor, constituída pelos nossos Clientes, Colaboradores e Fornecedores, assente em valores de responsabilidade, ética e transparência.

Política da **Qualidade e Ambiente**

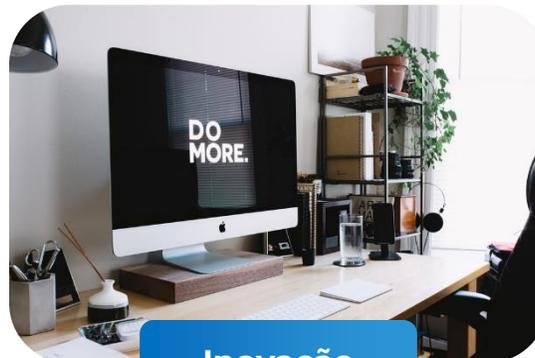


Política da **Qualidade e Ambiente**



Clientes

Privilegiamos a obtenção da **completa satisfação dos nossos Clientes**, atingindo ou superando as suas expectativas.



Inovação

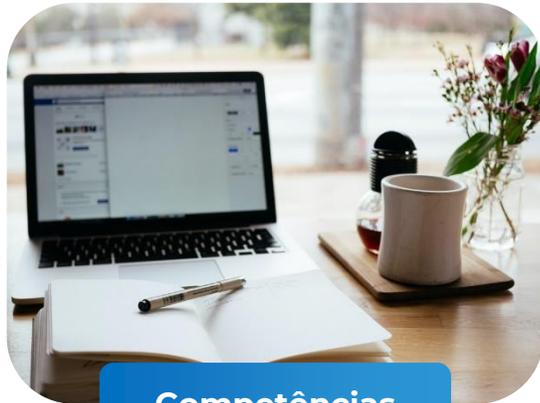
Garantimos a constante adequação e encorajamos a **melhoria contínua dos nossos processos e atividades**, recorrendo a uma prática consistente de **gestão da inovação**.



Gestão da Qualidade e Ambiente

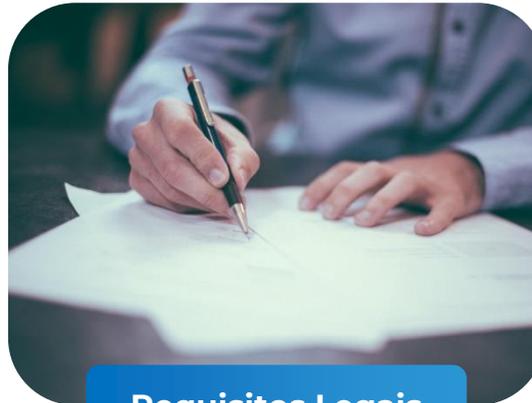
Asseguramos o **cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente** e comprometemo-nos a melhorar a sua eficácia.

Política da **Qualidade e Ambiente**



Competências

Promovemos a **complementaridade de competências** para, assim, aumentar a eficiência e acrescentar mais valor aos serviços que prestamos.



Requisitos Legais

Asseguramos o cumprimento dos requisitos legais que são aplicáveis aos **aspectos ambientais** que decorrem da sua atividade. Assumimos o compromisso do estabelecimento de **boas práticas ambientais, baseadas na proteção do ambiente incluindo a prevenção da poluição, no âmbito das atividades que desenvolve**. Assumimo-nos como uma **empresa social e ambientalmente responsável**.



Valorização

Apostamos na **valorização dos Colaboradores** através da atualização permanente das suas competências.

Política de **Responsabilidade Social e Corporativa**



Política de **Responsabilidade Social e Corporativa**

Assumimos voluntariamente na prossecução da nossa Política de Responsabilidade Social Corporativa os nossos compromissos na procura do respeito fundamental pelo desenvolvimento social, proteção ambiental e na política de gestão dos seus Recursos Humanos. A manutenção deste compromisso pretende, ainda, proporcionar, para além de um ambiente de trabalho produtivo e participativo, a conciliação entre Clientes, *stakeholders* e comunidade local numa abordagem de desenvolvimento sustentável.



Política de **Responsabilidade Social e Corporativa**

01.

Clima Organizacional

Cultivar a excelência no clima organizacional, enfatizando um ambiente de trabalho saudável e seguro.

02.

Legislação

Cumprir a legislação em vigor que regula as relações individuais e coletivas de trabalho.

03.

Corrupção

Combater a corrupção em todas as suas formas.

04.

Ações Sociais

Contribuir com as ações sociais em parceria com os Clientes e comunidade.

05.

Consciência Ambiental

Promover programas e ações de consciencialização ambiental, envolvimento da família e da sociedade com a empresa, e a valorização dos Colaboradores.

06.

Associação Profissional

Respeitar a livre associação profissional e sindical dos Colaboradores.

Política de **Responsabilidade Social e Corporativa**

07.

Política de Incentivos

Manter a Política de benefícios/incentivos que tragam mais qualidade de vida aos Colaboradores.

08.

Trabalho Forçado

Combater o trabalho infantil e qualquer tipo de trabalho forçado.

09.

Discriminação

Combater a discriminação de qualquer natureza: raça, sexo, religião, opinião política, orientação sexual, origens, estatuto social, idade ou nacionalidade.

10.

Assédio

Combater o assédio moral, sexual, profissional ou físico, através de procedimentos internos de denúncia, investigação e ações disciplinares.

11.

Estratégias

Integrar, na sua política, estratégias alinhadas e consistentes com as necessidades e exigências não só do mercado, mas do sistema económico, social, e da comunidade em geral.

12.

Confidencialidade

Garantir a confidencialidade sobre qualquer informação e dados fornecidos ou obtidos pelas intervenções na Organização Cliente, parceiros de negócio

Áreas de **Negócio** e **Marcas**



Política de **Responsabilidade Social e Corporativa**

| **Soluções de Contact Center**

Mais de 20 anos de experiência em Gestão de Contact Centers. Serviços personalizados de elevada qualidade, através da garantia de uma permanente monitorização dos Clientes.

| **Business Process Outsourcing**

Solução que permite flexibilizar a estrutura das Organizações, aumentando a sua eficácia, qualidade e produtividade. Asseguramos o recrutamento, a seleção, a formação e a gestão das de equipas para as mais variadas áreas

| **Formação**

Desenvolvemos programas formativos adaptados à realidade e às necessidades de cada Cliente. Dispomos de uma plataforma tecnológica para a formação à distância.

| **Consultoria**

Consultoria em Gestão Integrada de Recursos Humanos, Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança e Sistemas de *Compliance* com o Regulamento Geral de Proteção Dados.

| **Serviços Aeroportuários**

Certificados pela ANAC, nas categorias 1 e 2, para os aeroportos de Lisboa, Porto, Madeira, temos uma gama completa de soluções em Recursos Humanos para empresas de Handling.

| **Customer Experience**

Com recursos à metodologia de Cliente Mistério avaliamos a experiência do Cliente em todos os pontos de contacto com a empresa.

| **Soluções de Recrutamento**

Uma das primeiras áreas de negócio da empresa e que mantemos há mais de 30 anos. A nossa oferta: Recrutamento e Seleção, Executive Search, Avaliação de Competências, Avaliação 360° e Seleção de Trainees.

Empresa Integradora de **Serviços**
de Gestão de **Pessoas** e de **Consultoria**



Empresa Integradora de **Serviços de Gestão de Pessoas** e de **Consultoria**

Orgulhamo-nos de ter uma equipa com cerca de **2.500 Colaboradores** e, como clientes, as maiores empresas públicas e privadas de vários setores de atividade, tais como: **Telecomunicações, Media e IT. Serviços; Financeiras; Indústria, Comércio e Turismo; Utilities, Saúde, Transportes e Logística; Administração Pública e Associações Empresariais.**



Mais de **21 Anos de Experiência**
em **Contact Centers**





Mais de 21 Anos de Experiência em Contact Centers

Prestamos um **serviço altamente personalizado e de elevada qualidade, focado no Cliente** e na sua constante necessidade de obter uma **resposta inovadora, assertiva e cuidada**, proporcionando a melhor experiência para os seus clientes.

Preocupamo-nos em assegurar que os objetivos definidos pela sua Empresa são alcançados, mantendo uma **abordagem diferenciadora e flexível**.

Sabemos qual o impacto que o desempenho de um Contact Center tem na imagem da empresa, na relação com os seus clientes e na gestão das suas expectativas, pelo que **asseguramos** o indispensável **equilíbrio entre o alcance de objetivos, níveis de serviço e de qualidade do serviço**.

Cumprimos rigorosamente a legislação laboral em vigor e as melhores práticas no âmbito da satisfação e motivação dos colaboradores.

Orgulhamo-nos de estabelecer **parcerias duradouras** com os nossos clientes, contribuindo para o seu crescimento e para a melhoria contínua dos seus serviços.

01.



02.



03.

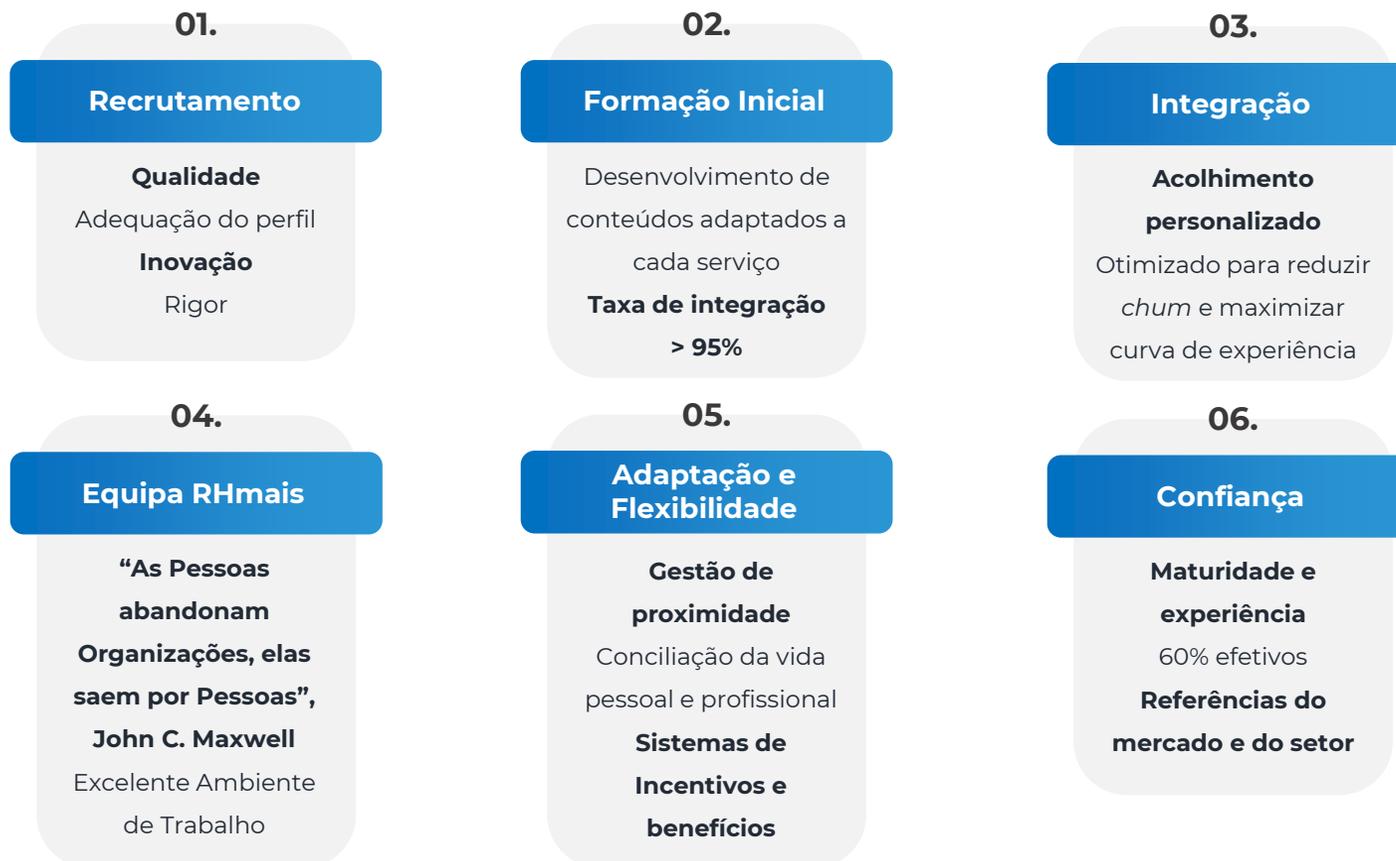


Boas Práticas



Ao longo de 21 anos no sector desenvolvemos as **melhores práticas na gestão** das nossas operações.

Os nossos valores, a ética e a conduta que orientam a relação que estabelecemos com os nossos Clientes, colaboradores e parceiros, produz resultados ao nível do **benchmark de Absentismo, Turnover** e eficácia do **Recrutamento e seleção** de colaboradores.



Boas Práticas

O ano de 2020 foi um ano desafiante para todos, mas também um ano que, à semelhança do ano de 2019, nos trouxe **o primeiro lugar nos prémios da Semana Internacional dos Contact Centers**, evento patrocinado pela **APCC** (Associação Portuguesa de Contact Centers). Passado mais um ano, agora cada vez mais perto da normalidade pela qual tanto ansiávamos, **estamos muito orgulhosos pela conquista pelo 3º ano consecutivo do 1º lugar**. Este ano, contudo, a conquista chegou a dobrar.

Esta é mais uma prova do **nosso compromisso com a qualidade e eficácia** dos nossos projetos na área dos Contact Centers.



Contact Center **RHmais Lionesa**



Contact Center **RHmais Lisboa**

Serviços Integrados | Áreas de Especialização



Serviços Integrados | Áreas de Especialização



Referências



Referências





Excelência com Pessoas

Visite-nos:

